SEMO

2025-2026
Rapport annuel







SOMMAIRE



1. Introduction
- Mot de la direction

2. Présentation de l’organisme
- Présentation de SEMO
- Mission, vision, valeur
- Notre équipe

3. Activités
- Fait saillant
- Clientèles et service
- Orientation de l’intervention

4. Réalisation
- Résultats
- Statistiques
- Mutualisation

5. Conclusion
- Perspective
- Remerciement

INTRODUCTION

Mot de la Direction

L’année 2025-2026 aura été une année particulièrement marquante pour SEMO, caractérisée par des changements importants et une transition vers une nouvelle façon de poursuivre notre mission.

Après plusieurs années d’engagement, la directrice en poste depuis les débuts de SEMO a pris sa retraite. Son départ représente une étape importante dans l’histoire de notre organisation.

Cette transition s’est également inscrite dans un changement organisationnel majeur avec la mise en place de la mutualisation avec Équitem et Tournant 3F. Cette nouvelle structure nous amène à revoir certaines façons de faire,à mettre en commun nos ressources et nos expertises et à travailler davantage en complémentarité afin de maintenir des services de qualité auprès de notre clientèle.

Malgré ces nombreux changements, SEMO a poursuivi sa mission avec engagement et professionnalisme. Dans un contexte toujours exigeant pour les personnes éloignées du marché du travail, l’équipe a su demeurer présente, s’adapter aux nouvelles réalités et continuer d’offrir un accompagnement adapté aux besoins des personnes que nous desservons.

L’année 2025-2026 marque donc la fin d’une importante période de l’histoire de SEMO, tout en ouvrant la porte à une nouvelleétape. Nous pouvonsêtre fiers du cheminparcouru et de la capacitéde l’organisation à évoluer tout en conservant au cœur de ses actions son engagement envers sa clientèle.

INTRODUCTION

Mot de la direction

SEMO poursuit sa mission en offrant des services spécialisés d'aide à l'emploi aux personnes en situation de handicap ou de vulnérabilité, ainsi qu'aux personnes immigrantes. Ces services s'étendent jusque dans le Nord-du-Québec. L'accompagnement individualisé, le développement de l'employabilité et la collaboration avec les employeurs et les partenaires demeurent au cœur de nos interventions.

L'année 2025-2026 a demandé une grande capacité d'adaptation de la part de l'équipe. L'évolution des besoins de la clientèle, les réalités du marché du travail et les changements organisationnels ont amené SEMO à ajuster ses façons de faire tout en maintenant la qualité des services.

La mutualisation avec Équitem et Tournant 3F représente une étape importante de cette évolution. Elle permet de mettre davantage en commun les compétences et les ressources, tout en ouvrantla porte à une organisation plus polyvalente et mieux adaptée aux besoins futurs.

Cette démarche a également favoriséle partage d'expertise entre les équipeset renforcé la complémentarité des services offerts à la population. Malgré les défis inhérents à une telle transformation, l'engagement du personnel est demeuré remarquable. Les efforts déployéscette année permettent d'envisager l'avenir avec confiance et de poursuivre le développement de services toujours plus accessibles, efficaces et adaptés aux besoins de la communauté. Toutefois, la décision de Services Québec de mettre fin à l'entente de Tournant 3F annoncée à la fin de cetteannée financière a un impactmajeur pour SEMO et annonce déjà des défis pour la prochaine année.



PRÉSENTATION

Présentation de l'organisme

SEMO, Services externes de main-d'œuvre, offre des services spécialisés d'accompagnement vers l'emploi aux personnes rencontrant des obstacles à leur intégration ou à leur maintien en emploi.

Son intervention couvre notamment le Saguenay–Lac-Saint-Jean et le Nord-du-Québec, avec une expertise particulière auprès des personnes en situation de handicap, des personnes en situation de vulnérabilité et, dans le Nord-du-Québec, des personnes immigrantes.

SEMO travaille en collaboration avec les différents acteurs du milieu afin de favoriser une intégration durable en emploi et de répondre aux besoins tant des personnes accompagnées que des employeurs.

Mission

Favoriser l'inclusion sociale et professionnelle des personnes en situation de handicap, vulnérables ou éloignées du marché du travail, tout au long de leur cheminement.
Accompagner les candidats (par des services-conseils gratuits, de l'orientation et de la préparation au travail) et soutenir les employeurs de la région pour intégrer cette main-d'œuvre dans des environnements de travail adaptés.

Vision

Être une ressource incontournable et reconnue pour son expertise, offrant un ensemble de services complets présents à toutes les étapes du parcours, afin de permettre à chacun de développer son plein potentiel dans un milieu de travail valorisant.

- Respect
- Ouverture
- Dévouement
- Innovation

PRÉSENTATION

L’équipe

La force de SEMO repose sur une équipe spécialisée qui travaille au quotidien auprès de la clientèle et des employeurs.

La collaboration entre les différents intervenants, la connaissance du terrain et la capacité d’adapter les interventions aux différentes réalités constituent des éléments essentiels à la qualité des services offerts.

CONSEIL D’ADMINISTRATION

M. Jean-Philippe Maltais (Président)
M. Evens Thibeault (Vice-Président)
Mme Lili Simard (Secrétaire-trésorière)
Mme Chantale Tremblay (Administratrice)
Mme Nathalie Murdock (Administrateur)
M. Steeve Cantin (Administrateur)

DIRECTION

M. André Simard (Directeur Général)
Mme Nathalie Murdock (DG adjointe)
Mme Annie Doyon (Dr. des partenariats)
Leitita Garmin (Directrice Tournant 3F)
M. Sébastien Lévesque (Dr. des finances)
Mme Jakie Niquet (Dr. des programmes)

PERSONNEL ADMINISTRATIF ET COORDINATION

Mme Carole-Ann Millard-Deschênes
M. Guillaume Marcotte
Mme Mylène Harvey
Mme Julie Dallaire

INTERVENANTS (ES)

Mme Maude Girard
M. David Potvin
Mme Alexandre Bouchard
Mme Alexandra Tournier
Mme Nathalie Gauthier
Mme Sady Kearnen-Tremblay

ACTIVITÉ

Faits Saillants

La poursuite et le développement des services spécialisés destinés aux personnes vivant avec des obstacles significatifs à l'intégration et au maintienen emploi ;

·Le maintien d'un accompagnement individualisé, soutenu et adapté aux besoins particuliers de chaque participant afin de favoriser des démarches durables vers l'emploi;

·La poursuite de la mutualisation des ressources avec les organisations partenaires ainsi que l'uniformisation des pratiques, des outils et des processus d'intervention ;

·Le renforcement de la collaboration avec les différentes instances du réseau de la santé et des services sociaux afin assurer une meilleure complémentarité des services offerts à la clientèle ;

·L'adaptation continue des interventions aux nouvelles réalités et à la complexification croissante des besoins présentés par la clientèle;

·L'augmentation et la valorisation des activités de formation, de perfectionnement et de transfert des connaissances auprès du personnel afin de maintenir une expertise de haut niveau ;

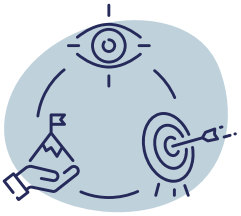
·Le maintien d'une approche concertée favorisant le partage des expertises et le développement de pratiques innovantes au bénéfice de la clientèle et des employeurs.



ACTIVITÉS

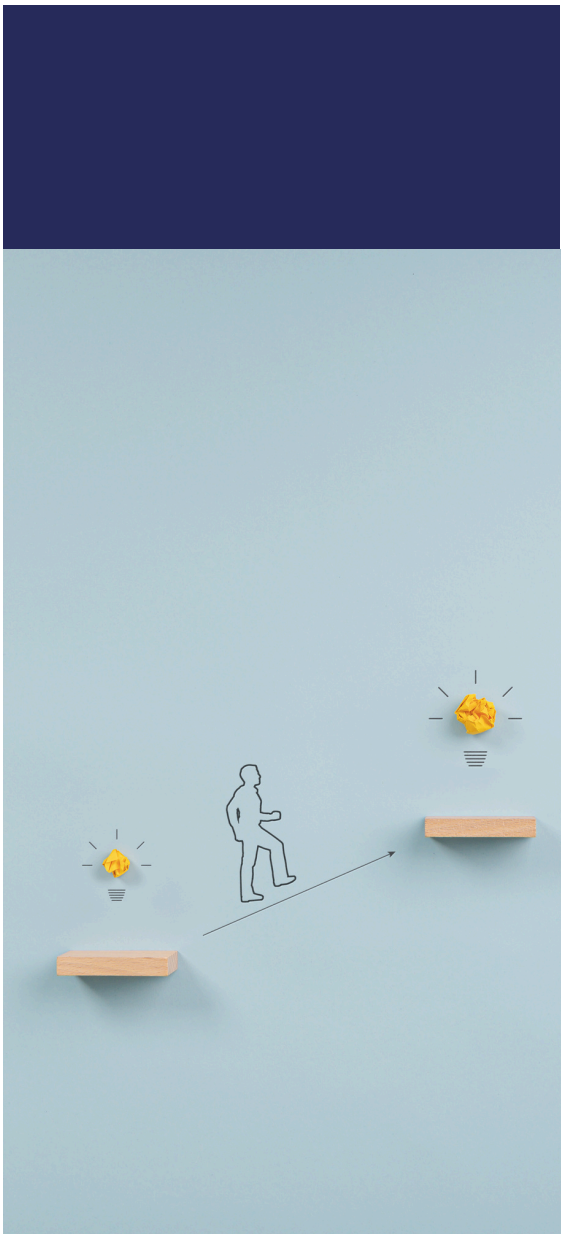
Clientèles et services

SEMO accompagne des personnes qui peuvent rencontrer différents obstacles à l'intégration, à la réintégration ou au maintien en emploi.L'approche de SEMO demeure centrée sur les besoins de la personne et sur la recherche de solutions réalistes et durables.



L'intervention vise notamment à

- Développer l'autonomie et l'employabilité
- Soutenir la recherche et l'intégration en emploi
- Favoriser le maintien en emploi
- Accompagner les employeurs dans l'intégration de leur personnel
- Offrir un soutien adapté aux personnes en situation de handicap ou de vulnérabilité
- Soutenir les personnes immigrantes dans leur parcours d'intégration au marché du travail dans le Nord-du-Québec.



RÉALISATIONS

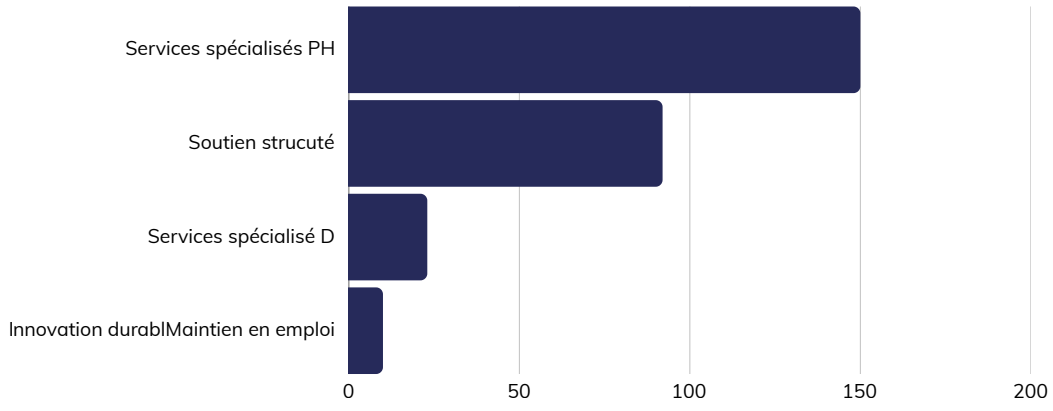
Résultats SEMO LAC et SEMO NDQ

Malgré la charge de travail et les défis organisationnels engendrés par la démarche de mutualisation, les intervenants ont une fois de plus démontré leur capacité d'adaptation, leur engagement et leur professionnalisme. Les résultats obtenus au cours de l'année témoignent de la pertinence des services offerts et confirment que l'organisme demeure en adéquation avec les besoins évolutifs de la communauté. Cette capacité à maintenir un accompagnement de qualité dans un contexte de transformation organisationnelle illustre la solidité de l'expertise développée au sein de l'équipe et la confiance que lui accordent les participants, les employeurs et les partenaires du milieu.

Statistiques

Au cours de l'année 2025-2026, SEMO a accompagné un peu plus de 325 personnes à travers ses différents services,ce qui représente un taux d'atteinte des objectifs de 95 %. Ces résultats témoignent de la pertinence de notre offre de services ainsi que de l'engagement soutenude l'équipe auprès des personnes accompagnées.

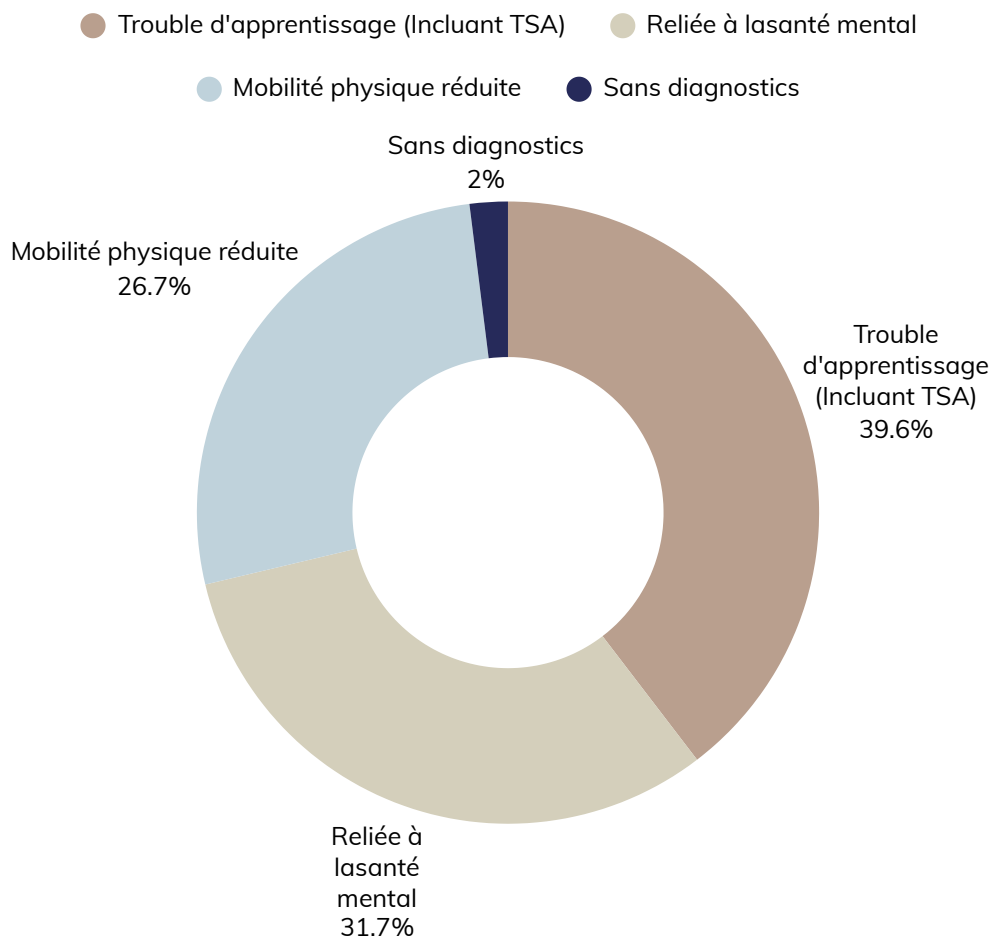
Parmi les participantes et participants inscrits dans les groupes visant l'intégration au marché du travail, plus de 150 personnes ont obtenu un emploi au cours de l'année. Ces résultats illustrent l'efficacité de l'accompagnement offert, la collaboration des employeurs de la région et la détermination des personnes soutenues vers une intégration professionnelle durable.



RÉALISATIONS

Ces résultats sont d'autant plus significatifs qu'ils ont été obtenus auprès d'une clientèle faisant face à des défis importants pouvant influencer le parcours vers l'emploi. La quasi-totalité des personnes accompagnées présentait des limitations liées à la santé mentale, à la mobilité physique ou à des troubles spécifiques des apprentissages, en plus de situations où plusieurs limitations étaient présentes simultanément.

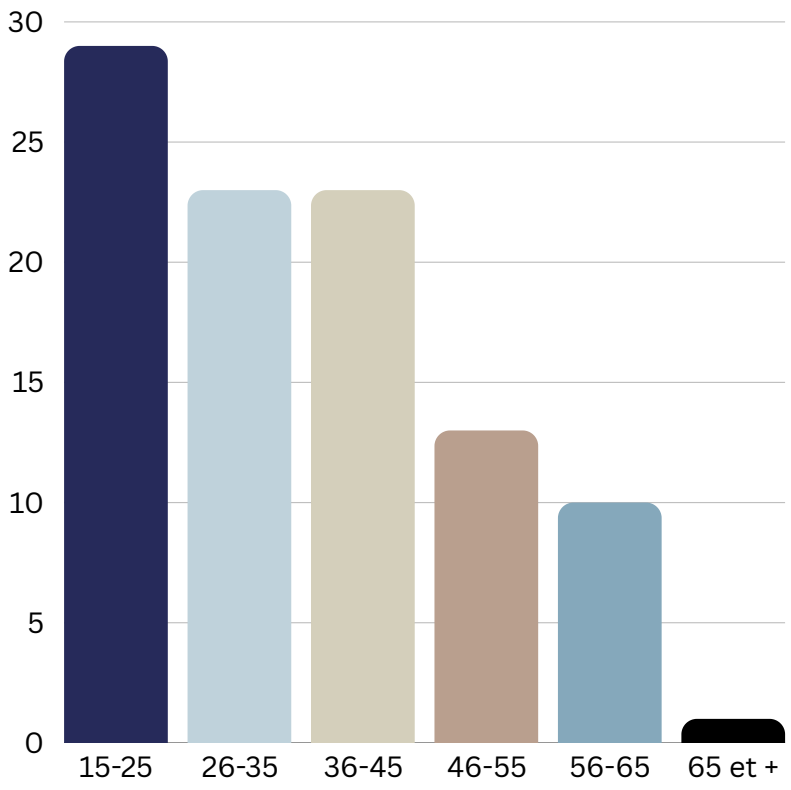
Malgré la complexité de ces réalitéset les obstacles qu'elles peuventengendrer, les participantes et participants ont démontré une grande capacité d'adaptation, soutenus par un accompagnement personnalisé et des interventions adaptées à leurs besoins. Les résultats atteints témoignent ainsi de la pertinence de l'approche du SEMO et de la résilience des personnes accompagnées dans leur démarche d'intégration socioprofessionnelle.



RÉALISATIONS

L’un des faits marquants de l’année 2025-2026 a été le renforcement de notre présence auprès des jeunes en transition vers la vie active. L’équipe a déployé des efforts soutenus afin d’accroître sa collaboration avec les classes adaptées et les établissements scolaires, dans le but de faire connaître davantage les services offerts et de préparer plus efficacement les futurs parcours d’intégration.

Parallèlement, plusieurs actions ont été réalisées afin de consolider le continuum de services avec le réseau de la santé et des services sociaux. Cette collaboration vise à assurer une transition harmonieuse pour les jeunes vivant avec des limitations lorsqu’ils quittent le milieu scolaire, en réduisant les risques qu’ils se retrouvent sans accompagnement ou sans référencevers les ressources appropriées. Ces démarches contribuent à favoriser une prise en charge continue et à maximiser les chances de réussite de leur intégration socioprofessionnelle.



RÉALISATIONS

Mutualisation

LL’année 2025-2026 a été marquéepar la mise en placede la mutualisation entre Équitem, SEMO et Tournant 3F, effective depuis le 1er juillet 2025.

Cette démarche a eu des impacts importants sur l’organisation du travail, particulièrement pour les équipes de gestion et de comptabilité qui soutiennent maintenant l’ensemble des services.Cette période de transition a demandé des ajustements importants de la part du personnel. Elle représente toutefois une occasion de consolider les organisations, de mieux utiliser les expertises disponibles et de réfléchir à des façons de faire plus efficaces, tout en maintenant les services spécialisés de SEMO.



La mutualisation permet notamment de :

- Mettre en commun certaines ressources et expertises
- Harmoniser les pratiques et les outils
- Favoriser une plus grande polyvalence des équipes
- Faciliter la collaboration entre les différents services
- Optimiser certaines fonctions administratives et organisationnelles
- Maintenir une capacité d’adaptation plus grande face aux besoins de la clientèle

ACTIVITÉS ET RÉALISATIONS

Perspectives

SEMO souhaite poursuivre la consolidation de ses services et de son expertise tout en s'inscrivant dans la nouvelle réalité organisationnelle issue de la mutualisation.

Une attention particulière sera portée à l'optimisation des ressources, à la polyvalence des équipes et au maintien d'une intervention spécialisée répondant aux besoins de la clientèle.

Dans cette perspective, Équitem souhaite également évaluer la possibilité d'une intégration plus officielle des services de SEMO, dans la mesure où une telle démarchepermettrait de répondreadéquatement aux besoinsde la clientèle, de préserver la qualité des services et de maintenir une santé financière saine.

Cette réflexion devra être menée avec rigueur afin de déterminer la structure la plus favorable pour la clientèle, les équipes et la pérennité des services.

Remerciements

SEMO tient à remercier sincèrement sa clientèle, son équipe, ses partenaires, les employeurs ainsi que les membres de son conseil d'administration pour leur collaboration et leur engagement.

C'est grâce à cette mobilisation collective que SEMO peut poursuivre sa mission et contribuer concrètement à une société plus inclusive et à une meilleure participation des personnes au marché du travail.

DÉCLARATION DE LA DIRECTION

Tel que demandé par Services Québec, et ce, dans un contexte de la reddition de comptes des ressources externe,la Direction doit attester l'exactitude des résultats.

Dans ce contexte, voici la déclaration de Mme Nathalie Murdock, directrice générale par intérim:
« Les résultats et les informations contenus dans le présent rapportannuel 2025-2026 sont sous la responsabilité de la directionde SEMO.

Cette responsabilité porte sur l'exactitude, l'intégralité et la fiabilité des données utilisées pour la redditionde comptes quant aux résultatsattendus et convenusavec les partenaires ».

La direction de SEMO, se déclare satisfaite des informations retrouvées dans le présent rapport.



Nathalie Murdock
Directrice générale par intérim