

RAPPORT ANNUEL

ANDRÉ SIMARD, DIRECTEUR GÉNÉRAL

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT ---------- P. 03

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL ---------- P. 04

ÉQUITEM

Présentation ---------- P. 05
Mission ---------- P. 06
Équipe ---------- P. 07

FAITS SAILLANTS ---------- P. 08

EMPLOYABILITÉ

Résultats---------- P. 09
Bilan ---------- P. 10

ENTREPRISE D'INSERTION

Résultats ---------- P. 11
Bilan ---------- P. 12
Revenus autonomes et transformation du bois ---------- P. 13

SURVEILLANCE COMMUNAUTAIRE

Résultats ---------- P. 14
Bilan ---------- P. 15

AUTRES PROGRAMMES

PAJIC ---------- P. 16
TAPAJ ---------- P. 17

PERSPECTIVE 2027 ---------- P. 18

PARTENAIRES ---------- P. 19

DÉCLARATION DE LA DIRECTION ---------- P. 20



MOT DU PRÉSIDENT

Chers membres, partenaires, employés et collaborateurs,
L'année 2025-2026 aura été une année importante pour Équitem, marquée à la fois par la continuité de notre mission, l'évolution de notre organisation et la réalisation de plusieurs projets structurants. Dans un environnement où les besoinsde notre clientèlese complexifient et où les organisations communautaires doivent constamment s'adapter, Équitem continue de démontrer sa pertinence et sa capacité à évoluer.

Les résultats présentés dans ce rapport témoignent de cette vitalité. L'achalandage important de nosusines-école, la progression de nos revenusautonomes, le développement de nos servicesde surveillance communautaire ainsi que l'évolution de programmes comme TAPAJ et PAJIC illustrent bien l'étendue de notreaction et notrecapacité à répondreaux besoins du milieu.

Cette année aura également été l'occasion de poursuivre une réflexion importante sur nos façons de faire. La mutualisation de certaines ressources, l'analyse de nos coûts, la révision de nos pratiques salariales et la consolidation de nos partenariats témoignent d'une volonté claire : assurer la pérennité d'Équitem tout en utilisant nos ressources de la façon la plus efficace possible.

Comme conseil d'administration, notre responsabilité est de soutenir cette évolution tout en veillant à préserver ce qui constitue l'essence même d'Équitem : accompagner des personnes, favoriser leur inclusion sociale et professionnelle et leur permettre de développer leur plein potentiel.

Je tiens à soulignerle travail de la directionainsi que l'engagement remarquable de l'ensemble des employés. Derrière les résultats, les projets et les statistiques présentés dans ce rapport se trouvent des femmes et des hommesqui, chaque jour,mettent leur expertise et leur énergieau service de notre mission. Je remercie également mes collègues du conseil d'administration pour leur implication, leur disponibilité et leur contribution à la gouvernance de l'organisation.
Enfin, je souhaite remercier nos partenaires institutionnels, communautaires et commerciaux. Leur confiance et leur collaboration sont essentielles à notre capacité d'agir et de poursuivre notre développement.

Les prochaines années apporteront certainement leur lot de défis, mais également de nouvelles possibilités. Équitem peut compter sur une équipe engagée, une expertise reconnue et une organisation qui a démontré, depuis plus de 40 ans, sa capacité à évoluer. C'est avec confiance que nous poursuivons le travail afin qu'Équitem demeure une organisation forte, pertinente et profondément ancrée dans sa communauté.

Jean-Phillip Maltais
Président du conseil d'administration



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers collègues et partenaires,
Fidèle à l'histoire d'Equitem, la dernière année aura une fois de plus été marquée par une activité soutenue, de nombreux projets structurants et une volonté constante de faire évoluer notre organisation afin de mieux répondre aux besoins de notre communauté.
Plusieurs projets d'envergure amorcés au cours de l'année précédente se sont poursuivis, notamment la mutualisation avec SEMO et Tournant 3F, la modernisation de l'usine-école de Roberval ainsi que le projet de valorisation de la biomasse à Jonquière.

Ce dernier projet est maintenant complété et ses retombées positives se font déjà sentir. En ce qui concerne la modernisation de l'usine- école, certaines réponses sont toujours attendues avant de pouvoir franchir les prochaines étapes. La démarche de mutualisation a également progressé au cours de l'année.Nous avons toutefois appris, en toute fin d'exercice, la décision de Services Québec de mettre fin au financement de Tournant 3F, une situation qui nous obligera à adapter certaines de nos actions au cours de la prochaine année.
Parallèlement, nous avons pour suivi nos efforts afin d'optimiser notre synergie, notre gestion financière et nos opérations. Plusieurs initiatives ont été amorcées, dont une analyse plus approfondie du coût de nos services ainsi qu'une étude salariale. Ces travaux nous permettront de poursuivre l'amélioration de notre efficience, de mieux comprendre nos coûts et de soutenir des décisions éclairées quant à l'utilisation de nos ressources.

Au-delà des projets et des chiffres, notre raison d'être demeure toutefois la même : répondre aux besoins des personnes et des communautés que nous desservons. Malgré les défis de financement auxquels certains de nos programmes sont confrontés, la demande pour nos services demeure importante et leur pertinence continue de se confirmer. Cette capacité à remplir notre mission repose avant tout sur l'engagement de nos directeurs, de nos employés et de l'ensemble de nos équipes.

Je tiens à les remercier sincèrement pour leur travail, leur professionnalisme et leur capacité à s'adapter dans un environnement en constante évolution. Je souhaite également remercier chaleureusement notre conseil d'administration car son soutien et sa contribution à la gouvernance d'Equitem sont essentiels à notre capacité de poursuivre notre mission et de préparer l'avenir. Enfin, un immense merci à nos précieux partenaires.
L'année qui se termine nous aura permis de faire progresser plusieurs projets importants,
Merci à toutes et à tous pour votre contribution à la mission d'Equitem.
André Simard

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

EN BREF

Le premierorganisme du groupea été créé en 1983 pour aiderles personnes judiciarisées fortement défavorisées au niveaude l'emploi.

Un an plus tard,voyait le jour un deuxièmeorganisme pour l'évaluation en plateau de travailde cette même clientèle. 13 ans plus tard, en 1997, ce plateau, devenu une entreprise d'insertion, devient membre du Collectif des Entreprises d'insertion du Québec. Le 31 mai 2000, l'entreprise reçoit officiellement son accréditation d'Emploi-Québec.

En juillet2019, une planification stratégique s'amorce avec l'équipe ainsi que les partenaires afin de consolider et développer les services tout en modernisant la mission, la vision et les valeurs.

C'est ainsi que l'organisation fusionne ses deux organismes ServiceRelance et Stagem DivisionEntreprise d'insertion inc. sous un même nom, Groupe Équitem.

En avril 2021, la construction d'une nouvelle usine-école à Jonquière prend son envol.En septembre 2021,a eu lieu l'ouverture et l'inauguration de ce nouveau point de service.

En 2023-24,s'ajoute de nouveauxprogrammes pour aider la clientèletels que PAJIC et TAPAJ.

En 2024-2025 s'amorce une démarchede mutualisation de certains services avec Tournant 3F et SEMO, dans une volontéde mise en commun des ressources et des expertises.

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

MISSION

Favoriser l'inclusion sociale et professionnelle d'une clientèle judiciarisée et/ou éloignée du marché du travail dans l'ensemble de son cheminement par un service d'accompagnement, de soutien, de formation et de maintien en emploi.

VISION

Une ressource incontournable et reconnue pour son expertise regroupant un ensemble de services complets et présents à toutes les étapes du cheminement de sa clientèle afin de permettre à cette dernière de développer ses capacités et son plein potentiel dans un environnement professionnel valorisant.

VALEURS

Dévouement, Respect, Ouverture d'esprit et Innovation.

L'ÉQUIPE

Conseil d'administration

- M. Jean-Phillip Maltais, Président;
- M. Evan Thibeault, Vice-Président;
- Mme Lili Simard, Secrétaire-trésorière;
- Mme Chantale Tremblay, Administratrice;
- Mme Nathalie Murdock, Administratrice; et
- M. Steeve Cantin, Administrateur.

Direction

- M. André Simard, directeur général;
- Mme Nathalie Murdock, directrice générale adjointe;
- Mme Annie Doyon, directrice des partenariats;
- M. Éric Flamand, directeur de production;
- M. Sébastien Lévesque, directeur des finances; et,
- Mme Jakie Niquet, directrice des programmes.

Personnel administratif / Coordination

- Mme Carole-Ann Milliard-Deschênes;
- Mme Stephanie Renaud;
- Mme Shanel Lanthier
- Mme Mylène Harvey; et,
- Mme Julie Dallaire.

Personnel-cadre usine-école

- M. Réal Turcotte;
- M. Jean-Michel Girard;
- M. Francis Tremblay;
- M. Vincent Poirier; et,
- M. Brandon Dallaire.

Intervenants (es)

- Mme Caroline Gagnon;
- Mme Geneviève Boucher;
- Mme Marie-Claude Mailhot;
- Mme Camille Harvey;
- Mme Karen Villeneuve;
- Mme Marie-Pier Jobin;
- Mme Leïla Côté;
- Mme Sady K Tremblay;
- Mme Roxanne Coté;
- Mme Cynthia Bélanger; et,
- Mme Pascale-Ann Lapierre.



FAITS SAILLANTS

Mutualisation

La mutualisation de nos ressources et de nos expertises s'est poursuivie au cours de l'année.Cette démarche favorise une meilleure collaboration entre les équipes, le partage des connaissances et une utilisation plus efficiente de nos ressources, tout en maintenant la qualité des services offerts.

Optimisation et valorisation de la biomasse

Équitem a poursuivi ses réflexions et ses démarchesvisant à optimiserl'utilisation de la matière première et à valoriser davantage la biomasse issue de ses activités de transformation du bois. Cetteinitiative s'inscrit dans une volontéde réduire les pertes, de créerde nouvelles possibilités de valorisation et d'améliorer l'efficacité de nos opérations.

Étude et analyse salariale

Une étude salariale a été réaliséeafin de mieux comprendre le positionnement de l'organisation et d'appuyer l'évolution de nos pratiquesde rémunération. Cette démarche vise notamment à favoriser une plus grande cohérence interne et à soutenir les efforts d'attraction et de rétention de notre personnel.

Étude et analyse du coût client

Un travail d'analyse du coût réel associé à nos produits et à nos clients a été entrepris. Cette démarchepermet d'obtenir un portrait plus précis de la rentabilité de nos activités et de disposer de données concrètes pour soutenir les décisions organisationnelles et commerciales.

Solidification des partenariats

Équitem a continué de consolider ses liens avec ses partenaires du milieu communautaire, institutionnel et socioéconomique. Ces collaborations sont essentielles à notre mission puisqu'elles permettent de mettre en commun les expertises, de mieux répondreaux besoins du milieu et d'élargir les possibilités offertes aux personnes accompagnées.

Nouvelles implications dans la communauté

Au cours de l'année,Équitem a également développé de nouvelles implications dans la communauté, renforçant ainsi sa présence et son rôle dans le milieu. Ces initiatives permettent de créer de nouveaux liens,de faire connaître davantage notre missionet de contribuer activement au développement social et économique de notre communauté.

INTERVENTION EN EMPLOYABILITÉ

RÉSULTATS

Groupe D - Développement employabilité - Service global

	2024-2025		2025-2026	
	Cibles	Résultats	Cibles	Résultats
Participants	318	148	210	154
En emploi plus de 12 semaines	130	48	89	52

Groupe C - Service en détention

	Cibles	Résultats
Nombre de participants 2025-2026	50	47
Nombre de participants 2024-2025	50	35







INTERVENTION EN EMPLOYABILITÉ

BILAN

L'année 2025-2026 a été marqué par des défis importants auxquels fait face notre clientèle, notamment en raison de l'instabilité observée dans plusieurs sphères de leur vie, telles que le logement, l'augmentation du coût de la vie et diverses réalités personnelles. Ces facteurs ont un impact direct sur les possibilités de placement ainsi que sur l'atteinte des objectifs établis. Consciente de ces enjeux, l'équipe d'intervention poursuivra ses efforts avec détermination afin d'atteindre les cibles fixées pour l'année 2026-2027, tout en tenant compte des obstacles auxquels la clientèle est confrontée.

Malgré ces défis, l'équipe d'intervention continue de renforcer ses pratiques cliniques en augmentant les supervisions et en consacrant davantage d'heures d'intervention auprès des participants. Cette mobilisation témoigne d'une volonté constante d'améliorer les résultats pour l'année à venir. Par ailleurs, Équitem maintient une offre de services stable et soutenue, tant auprès de sa clientèle que de ses partenaires, notamment par sa participation à la Semaine de la réhabilitation sociale en octobre ainsi qu'aux différents salons de l'emploi et des ressources.

De plus, diverses actions ont été mises en place en collaboration avec l'équipe d'employabilité afin d'intensifier les activités de démarchage et de favoriser le développement de nouveaux partenariats. Ces initiatives visent non seulement l'atteinte des objectifs fixés pour 2026-2027, mais également le dépassement des attentes établies.

Enfin, malgré les défis rencontrés au cours de la dernièrepériode, ceux-ci ont permis de dégager des apprentissages précieuxqui orienteront nos actions futures.Bien que les résultats obtenus n'aient pas entièrement atteint les cibles visées, nous demeurons résolument engagés à consolider nos pratiques, à poursuivre l'amélioration continue de nos services et à mettre en œuvre les ajustements nécessaires afin d'accroître notre performance pour l'année 2026-2027.



ENTREPRISE D'INSERTION

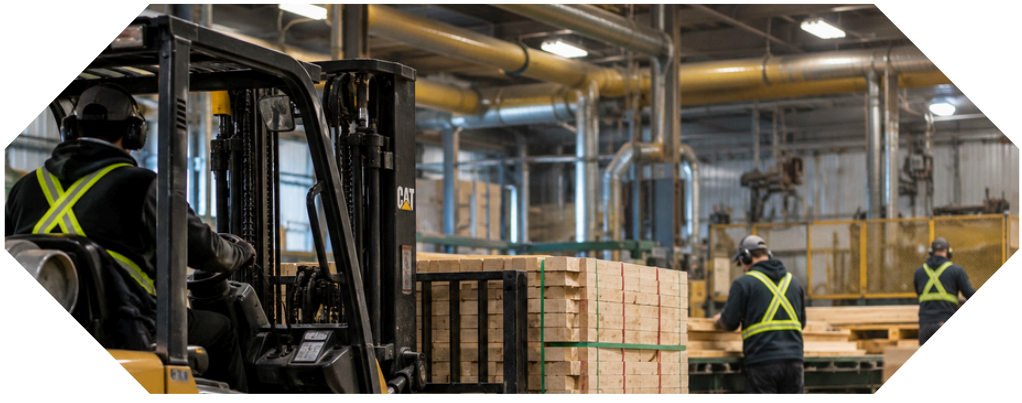
RÉSULTATS

Nombre de participants

	Cibles	Résultats
2024-2025	41	53
2025-2026	44	86

Nombre de placement en emploi

	Cibles	Résultats
2024-2025	30	22
2025-2026	23	17



BILAN

Au cours de la dernière année, l'achalandage des usines-école a connu une hausse importante, dépassant largement les prévisions initiales. Cette augmentation témoigne de la pertinence du service ainsi que de la confiance renouvelée de nos partenaires du milieu correctionnel envers l'expertise d'Équitem.
Cette hausse s'accompagne toutefois d'une évolution des besoins de la clientèle accueillie. Les participants présentent des réalités de plus en plus complexes et nécessitent davantage d'encadrement, de suivis individualisés et de soutien afin de maintenir leur mobilisation tout au long de leur démarche.

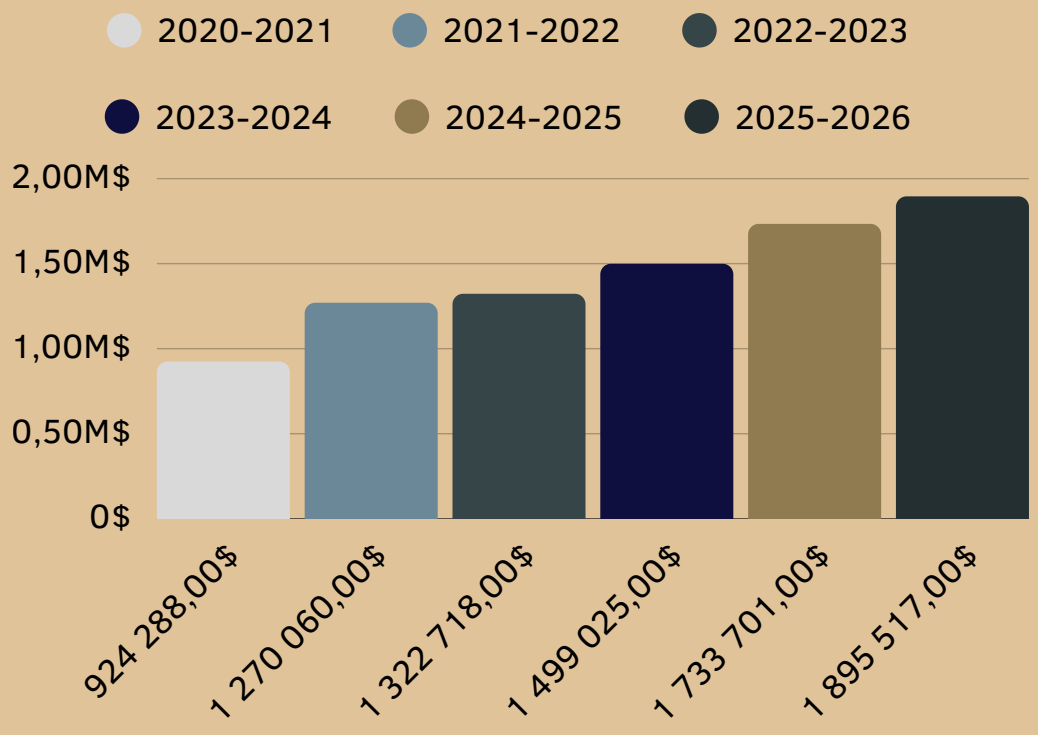
Dans ce contexte, l'atteinte des objectifs ministériels à l'intérieur d'un parcours limité à 26 semaines, à raison de 35 heures par semaine, représente un défi grandissant. Pour certains participants, cette période ne permet pas de consolider suffisamment les acquis, de développer des habitudes de travail durables et de définir un projet professionnel réaliste. Certains doivent ainsi prolonger leur démarche ou entreprendre plus d'un parcours avant d'atteindre une stabilité suffisante pour intégrer durablement le marché du travail.
Cette réalité entraîne une intensification des interventions et exerce une pression sur les ressources humaines et financières prévues initialement. L'augmentation de l'achalandage, combinée aux besoins d'accompagnement plus soutenus, contribue notamment au dépassement des coûts associés aux parcours.

Le placement et le maintien en emploi demeurent également des enjeux importants. La multiplication des problématiques personnelles et sociales, les obstacles liés au transport dans plusieurs secteurs ainsi que les défis propres à la réintégration socioprofessionnelle peuvent limiter les possibilités d'emploi et ralentir l'atteinte des objectifs.

Malgré ces défis, les équipes des usines-école maintiennent un accompagnement soutenu et individualisé, adapté au rythme et aux capacités de chaque participant. L'objectif demeure de favoriser le développement des compétences et des habitudes de travail, de soutenir la progression vers une plus grande autonomie et d'accompagner chaque personne vers un projet professionnel réaliste et durable.

La nécessité, pour certains participants, de prolonger ou de reprendre leur démarche ne doit donc pas être interprétée uniquement comme une difficulté à atteindre les objectifs dans les délais prévus. Elle met également en évidence la complexité croissante des parcours et l'importance d'une approche suffisamment souple pour permettre une progression durable vers l'emploi.

REVENUS AUTONOMES ET TRANSFORMATION DU BOIS



En 2025-2026, les revenus autonomes issus des activités de transformation du bois ont poursuivi leur progression, atteignant leur plus haut niveau des dernières années. Cette croissance témoigne de la capacité de nos usines-école à conjuguer activité économique et mission sociale.

Au-delà de leur contribution financière, ces activités constituent un véritable levier d'insertion. Elles permettent d'offrir aux participants un milieu de travail concretet structurant, favorisant le développement des compétences, des habitudes de travail et de l'autonomie nécessaires à une intégration durable en emploi.

Les revenus générés contribuent ainsi à soutenir la pérennité de nos activités, tout en renforçant notre capacité à offrir des parcours d'insertion adaptés aux besoins des personnes éloignées du marché du travail.

SURVEILLANCE COMMUNAUTAIRE



RÉSULTATS

1er avril 2025 au 31 mars 2026

	PRALM Alma		PRCHI Jonquière		Total
Nouveaux dossiers	44	38,3%	71	61,7%	115 (100%)
Jours de suivi	14 498	40,7%	21 154	59,3%	35 652 jrs

1er avril 2026 au 30 juin 2026

	PRRBE Chibougamau		PRALM Alma		PRCHI Jonquière		Total
Nouveaux dossiers	13	31,0%	13	31,0%	16	38,0%	42 (100%)
Jours de suivi	983	8,8%	4 131	37,1%	6 022	54,1%	11 136 jrs

SURVEILLANCE COMMUNAUTAIRE

BILAN

L’exercice 2025-2026 s’est déroulé sous le signe de la stabilité, du professionnalisme et de l’engagement. Notre service de surveillance communautaire a permis à Équitem d’accroître sa présence sur le territoire et de renforcer son rayonnement auprès des partenaires gouvernementaux et communautaires. Cette stabilité et cette rigueur ont permis à l'organisme de se voir confier la desserte du secteur de Chibougamau en matière de surveillance communautaire, depuis avril 2026. Grâce au dévouement et à l’expertise de nos intervenantes, nous continuons d’offrir des services de grande qualité répondant aux plus hauts standards de pratique. Leur contribution quotidienne joue un rôle essentiel dans le processus de réinsertion sociale des personnes accompagnées.

Comme l’année financière se termine au 31 mars de l’année en cours, nous avons divisé les statistiques en deux partiesafin de bien présenter l’étendue de notre rendement en ce qui a trait au service de la surveillance communautaire. Nos partenariats étroits avec les DSPC de la région nous ont ouvert une nouvelle porte pour le secteur de Chibougamau. L’ajout de dossiers à notre entente nous a alors permis l’embauche d’une troisième ressource comme agent de surveillance communautaire, ce qui vient ajouter un élément important à l’équipe déjà en place qui contribue à la réintégration sociale des personnes judiciarisées. Ainsi, nous continuerons d’offrir et de maintenir un service professionnel, constant et répondant aux normes du milieu.



AUTRES PROGRAMMES

PAJIC
(Programme accompagnement justice et intervention communautaire)

Nouveaux Participants	Dossiers en cours	Dossiers fermés avec succès	Dossiers fermés pour abandon/ échecs
5	17	6	6

S'inscrivant dans les efforts de modernisation du système judiciaire, ce programme, offert seulement à Alma pour la région du Saguenay-Lac-St-Jean, vise à offrir des solutions plus flexibles et adaptées aux réalités sociales actuelles. Il s'adresse notamment aux personnes en situation de vulnérabilité et leur propose une avenue différente des recours pénaux traditionnels.

La réussite du programme permet aux participants de régulariser leur situation en obtenant l'annulation de constats d'infraction ou une réduction substantielle de leur dette judiciaire, contribuant ainsi à leur inclusion sociale et à leur rétablissement.

AUTRES PROGRAMMES

TAPAJ
(Travail alternatif payé à la journée)

	2024-2025	2025-2026
Participants	59	67
Nombre de plateaux offerts	85	149
Nombre total de places offertes	325	542

Le programme TAPAJ Saguenay a vu le jour en juin 2024.
Inspiré des approches de motivation, de réduction des méfaits et d'empowerment, le programme utilise le travail comme un outil de prise de contact, d'inclusion sociale et de valorisation, tout en respectant le rythme de chaque personne.

Les participants ont accès à des plateaux de travail variés, sans critères d'exclusion ni exigences de compétences particulières. Un simple appel, la volonté de s'impliquer et la possibilité de recevoir une allocation journalière suffisent pour intégrer le programme. En parallèle, l'équipe offre un accompagnement personnalisé et un soutien bienveillant favorisant la création d'un lien de confiance.



Au cours de cette année, une dizaine de partenaires embaucheurs ont collaboré avec TAPAJ. Tous se sont montrés très satisfaits de l'expérience et des retombées positives observées, tant pour leur milieu que pour les participants.
En parallèle du travail de proximité, des efforts considérables ont été consacrés au dépôt de nombreuses demandes de financement afin d'assurer la pérennité du programme. Malheureusement, au terme de cette année, nous ne sommes toujours pas en mesure d'en confirmer la continuité.
Malgré la qualité des projets déposés et le travail réalisé, plusieurs demandes ont été refusées et d'autres demeurent en attente de réponse depuis de longs mois.

Cette incertitude fragilise directement le maintien du service et la stabilité de l'équipe, alors même que les besoins sur le terrain sont bien réels.

PERSPECTIVES 2027

GESTION STRATÉGIQUE

- Finaliser la mutualisation

Poursuivre et compléter la mutualisation afin de consolider les façons de faire, favoriser le partage des expertises et maximiser l'utilisation des ressources à l'échelle de l'organisation.

- Stabiliser et optimiser les opérations

Consolider les nouvelles structures et poursuivre l'amélioration de nos processus afin d'assurer des opérations efficaces, cohérentes et adaptées à l'évolution de l'organisation.

- Poursuivre le développement de l'organisation et des partenariats

Continuer à développer Équitem en misant sur des partenariats durables et complémentaires qui contribuent à notre mission et permettent de saisir de nouvelles occasions de collaboration dans la communauté.

- Optimiser la performance financière

Renforcer le suivi et l'analyse de nos activités afin d'améliorer notre performance financière, d'assurer une utilisation optimale de nos ressources et de soutenir la pérennité de notre mission sociale.

- Adapter la structure organisationnelle à l'évolution des activités

Revoir la structure et l'organisation des ressources à la suite de la fin du financement de Tournant 3F par Services Québec, afin d'assurer une transition cohérente, la stabilité des opérations et une utilisation optimale des ressources.

PROGRAMMES

- Amorcer la modernisation de l'usine-école de Roberval

Débuter la modernisation de l'usine-école afin d'adapter les installations et les équipements aux réalités actuelles, tout en maintenant un environnement favorisant l'apprentissage et le développement des compétences des participants.

- Poursuivre le développement et favoriser l'expansion de TAPAJ

Poursuivre les démarches visant à assurer la pérennité du programme et, selon les possibilités de financement, favoriser son déploiement dans de nouveaux secteurs du Saguenay.

- Étendre le programme PAJIC à de nouveaux secteurs

Déployer progressivement PAJIC dans de nouveaux secteurs afin d'élargir la portée du programme et de répondre aux besoins des personnes judiciarisées dans un plus grand nombre de milieux.



PARTENAIRES

Services Québec

Nous demeurons en contact avec les agents de chaque division et nous avons les communications régulières avec la responsable de notre dossier.

Service correctionnel du Québec

Les références avec notre service sont principalement réalisées entre les intervenants du Service correctionnel du Québec et les agents communautaires de leur secteur.

Clients commerciaux

Merci à nos précieux clients qui nous font confiance et avec lesquels, nous sommes en mesure de contribuer à l'économie régionale. Plusieurs de nos produits sont exportés à l'extérieur du Québec et du Canada.

MERCI À NOTRE PRÉCIEUX RÉSEAU DE PARTENAIRES QUI NOUS PERMETTENT D'OFFRIR UN MAXIMUM DE SERVICES À NOTRE CLIENTÈLE.

DÉCLARATION DE LA DIRECTION

Tel que demandé par Services Québec,et ce, dans un contexte de la reddition de comptes des ressources externes, la Direction doit attester l'exactitude des résultats.

Dans ce contexte, voici la déclaration de M. André Simard, directeur général :
« Les résultats et les informations contenus dans le présent rapport annuel 2025-2026 sont sous la responsabilité de la direction d'Équitem.

Cette responsabilité porte sur l'exactitude, l'intégralité et la fiabilité des données utilisées pour la reddition de comptes quant aux résultats attendus et convenus avec les partenaires ».

La direction d'Équitem, se déclare satisfaite des informations retrouvées dans le présent rapport.

André Simard
Directeur général

" Accompagner des personnes, transformer des vies ! "